

# 成都国际铁路港物流作业时限

为进一步提高口岸内操作时效性，在客户资料正确完整、相关业务手续完备的情况下，我司对成都铁路口岸内的各类业务作业时限标准如下：

业务类型	时限标准
操作需求受理及派工	15 分钟内完成需求受理
进口集装箱短驳 (中心站至铁路口岸，含集装箱消毒)	12 小时内完成
集装箱进出场吊装	30 分钟内完成卸箱吊箱作业
查验、整改等场内吊装短驳	30 分钟内完成吊箱、短驳、卸箱作业
场站内拼装箱	24 小时内完成装箱并提供装箱资料(特殊货物除外)，实际根据货物性状确定完成时间，成件规格叉车装货物为每箱 3 小时左右，其他货物基本在每箱 3-6 小时，场站目前最大作业量为 5 只/天。
跨境电商分拣中心分拣	200 件/小时/条分拣线

如遇成都中心站拥堵、口岸内有同类业务交叉作业、天气原因及相关重要接待等不可预见性情况可能延迟，我司会积极做出合理解释。

投诉电话：89339861、83627037。