

# “单一窗口”标准版用户手册

[实名认证与账号升级]

中国电子口岸数据中心

2022年5月

# 目录

一、	使用须知.....	3
二、	企业用户实名认证.....	3
2.1	进入用户管理系统.....	3
2.2	登录.....	3
2.3	修改企业信息.....	4
2.4	修改账号信息.....	5
2.5	实名认证.....	6
2.5.1	IC卡认证.....	6
2.5.2	法定代表人身份认证.....	8
2.5.3	核验企业信息.....	8
2.5.4	核验法人身份信息.....	9
2.5.5	核验管理员（即账号归属人）身份信息.....	11
2.5.6	银行 UKEY 认证.....	12
三、	个人账号升级为企业操作员账号.....	16
3.1	前提条件.....	16
3.2	验证用户.....	16

# 一、使用须知

本文档适用于未认证的单一窗口企业用户进行实名认证，例如从原检系统或其他地方系统迁移到单一窗口的、未做实名认证的企业用户。不适用于通过单一窗口注册的企业用户以及直接使用电子口岸卡介质登录的企业用户。

本文档包括两部分内容：企业用户实名认证、个人账号升级为企业操作员账号。

## ① 注意：

上述两部分内容为各自独立的操作，两者之间没有必然的先后顺序！

# 二、企业用户实名认证

## 2.1 进入用户管理系统

访问地址：<https://app.singlewindow.cn/userserver/user/index?sm=1>

进入登录页面：



## 2.2 登录

输入需进行实名制认证账号的用户名、密码和验证码，点击“登录”，登录完成后进入用户管理系统，检查企业信息是否完整。

- A. 如企业信息及账号信息均完整正确，请直接参考“[2.5 章节](#)”
- B. 如企业信息有不正确或有缺失情况需补充，请点击“修改企业信息”右边的“修改”按钮，并参考“[2.3 章节](#)”
- C. 如账号信息有不正确或有缺失情况需补充，请点击“修改账号信息”右边的“修改”按钮，并参考“[2.4 章节](#)”

用户管理系统企业基本信息如下图：



## 2.3 修改企业信息

根据实际情况填写企业基本信息。点击“保存”按钮，系统验证通过后修改成功。

用户企业信息修改

统一社会信用代码

组织机构代码

企业中文名称

法人姓名

提示：可修改企业名称、统一社会信用代码、组织机构代码中任意一项或两项，法人姓名可修改

### ❖ 提示:

- (1) 填写统一社会信用代码后, 组织机构代码会反填对应信息。
- (2) 当需要修改企业信息时, 企业名称、统一社会信用代码、组织机构代码中最多只能修改两项信息。
- (3) 如果企业信息校验不通过, 推荐使用管理员协助验证的方式将个人账号升级为企业操作员(本文档第三部分)。或访问“国家企业信用信息公示系统”(http://www.gsxt.gov.cn/index.html), 将企业信息复制到国家企业信用信息公示系统页面进行核实企业基本信息, 如核实后发现填写有误请在单一窗口界面重新填写; 如核实信息无误, 需提供企业相关证明材料并联系单一窗口客服协助更正。

## 2.4 修改账号信息

根据实际情况填写账号信息, 点击“保存”按钮, 系统验证通过后修改成功。

如下图:

个人用户信息修改

姓名

证件类型

证件号码

身份证有效起始日期

身份证有效截止日期

提示: 修改身份信息, 则您之前做过的实名认证及绑卡将失效, 需要重新进行实名认证或绑卡!

### ❖ 提示:

- (1) 当选择证件类型为“护照”时, 只能填写中华人民共和国制发的护照, 不能填写境外机构制发的护照。
- (2) 一个企业下的所有账号, 其归属人的证件号码不能重复, 因此修改后的证件号码不能与本企业其他操作员的证件号码重复。

## 2.5 实名认证

实名认证需要完成两个方面的认证：**企业信息认证**和**账号所有人身份信息认证**。

点击左边菜单“用户实名认证”，如下图：



实名认证方式有三种：中国电子口岸 IC 卡认证、法定代表人身份证件信息认证、银行 UKEY 认证。请根据实际情况点击选择认证方式。

### 2.5.1 IC 卡认证

本认证方式需持有中国电子口岸制作的 IC 卡/Ukey（以下简称 IC 卡），IC 卡认证需使用本企业的卡介质，法人卡或操作员卡均可。如有 IC 卡建议优先使用 IC 卡认证。

(1) 点击“IC 卡认证”，进入页面如下图。

(2) 在电脑中使用客户端控件连接卡介质，输入密码，点击“登录”按钮，进行企业信息验证。（如电脑中未安装客户端控件，请先点击安装）



(3) 登录成功后，进入补充身份信息界面，根据实际情况填写身份信息，如下图所示：

❖ **提示：**

如遇到“该证件类型证件号已存在”提示，请检查归属人的证件号码在本企业下的所有账号中是否重复。认证要求，不能与本企业其他操作员证件号码重复。

(4) 认证成功后，提示如下图。

## 2.5.2 法定代表人身份证件信息认证

本认证方式需提供法定代表人身份证件信息。当证件类型为护照时，只能使用中华人民共和国制发的护照。

本方式认证需完成三个方面的信息，缺一不可：核验企业信息、核验法定代表人身份信息、核验账号归属人身份信息（页面上称管理员，实际意义为账号归属人，以下同）。其中，核验法定代表人和账号归属人的身份信息，都有两种方式可选择：身份证认证、银行卡认证，在其中任意选择一种方式完成对应认证即可。

本方式验证信息较多，如果企业有卡介质，建议使用 IC 卡认证方式。或使用“管理员协助验证”的方式将个人账号升级为企业操作员（[可参考本文档第三部分](#)）。

## 2.5.3 核验企业信息

填写有关企业信息，如下图：

The screenshot shows a web interface for 'Legal Person Identity Authentication'. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Verify Enterprise Information (核验企业信息), 2. Verify Legal Person Identity Information (核验法人身份信息), 3. Verify Administrator Identity Information (核验管理员身份信息), and 4. Complete (完成). The first step is currently active. Below the progress bar, the title '第一步：核验企业信息' is displayed. The form contains the following fields:

- \*企业名称： [Redacted]
- \*统一社会信用代码： [Redacted]
- \*组织机构代码： [Redacted]
- \*法人姓名： [Redacted]
- \*法人证件类型： 护照 (dropdown menu)
- \*法人证件号码： [Redacted]

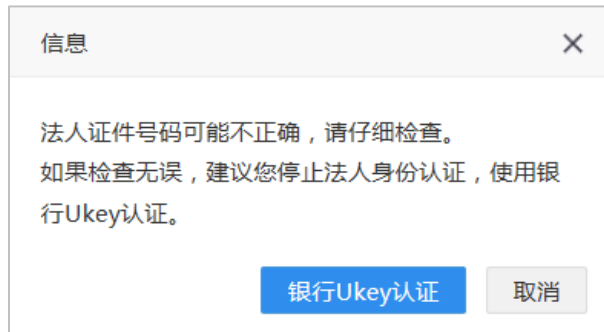
A blue button labeled '下一步' (Next Step) is located at the bottom center of the form.

### ❖ 提示：

法定代表人的证件类型和证件号码，应与企业在国家市场监督管理总局备案信息一致（事业单位也应与在相关机构的备案信息一致）。



如遇到下图中的提示，代表因某些特殊原因，您的企业（或事业单位）信息无法通过系统核验，法定代表人身份认证无法完成。建议您使用其他方式进行企业实名认证，如银行 Ukey 认证、中国电子口岸 IC 卡认证（推荐此方法）等。



#### 2.5.4 核验法人身份信息

完成上述步骤后，进入第二步核验法定代表人身份信息。

A. 证件类型为身份证的法定代表人信息核验如下图：



法人身份认证 [了解身份证认证、CTID，点击帮助](#)

1 核验企业信息 2 核验法人身份信息 3 核验管理员身份信息 3 完成

第二步：核验法人身份信息

\*法人姓名：

\*法人证件类型：身份证

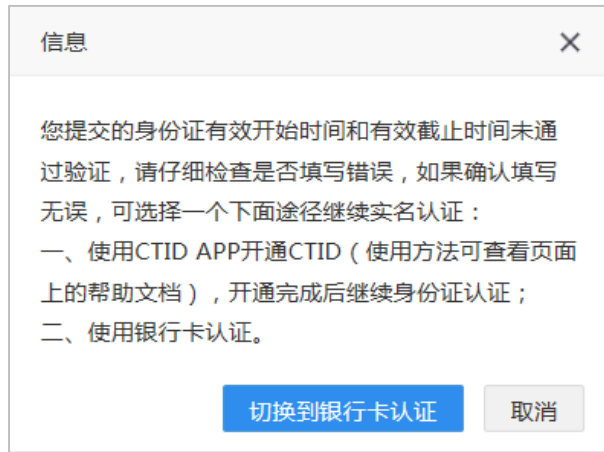
\*法人证件号码：

\*身份证有效起始日期：日期格式：YYYYMMDD

\*身份证有效截止日期：日期格式：YYYYMMDD，长期有效请输入8个0

下一步

填写完各项后，点击“下一步”，如果未通过可能会提示（如下图）：



途径一：请点击本页右上角蓝色字体的“帮助”了解 CTID 的开通。

途径二：点击“切换到银行卡认证”，进入相应的页面。

B. 证件类型不为身份证的法定代表人信息核验，第二步自动进入使用银行卡认证页面，如下图：

A form titled '银行卡实名认证' (Bank Card Real-name Authentication). It contains several input fields with red asterisks indicating required fields: '\*姓名' (Name), '\*证件类型' (ID Type, dropdown menu showing '身份证'), '\*证件号' (ID Number), '\*银行卡号' (Bank Card Number), '\*银行预留手机号' (Bank Reserve Mobile Number), and '\*手机验证码' (Mobile Verification Code). There is a '获取验证码' (Get Verification Code) button next to the mobile verification code field. At the bottom center, there is a '确定' (Confirm) button.

#### ❖ 提示：

(1) 银行卡认证时请使用法定代表人个人银行卡。

(2) 因为已经在企业认证过法定代表人的证件类型和证件号码，所以证件类型和证件号码不可修改。

(3) 关于身份证认证的说明，适用于所有身份证场景（法定代表人、管理员、操作员、个人等）：身份证的姓名、号码、有效开始日期、有效截止日期等要素必须全部正确（有效截止日期为长期时，用 00000000 代替）。没有通过核验请仔细检查填制项。如果遇到输入全部正确，也不能通过核验的情况，可能因为被核验身份证不包含在可信身份认证平台中，此时需要使用手机下载 CTID APP 程序，同步身份证信息，再进行身份证认证。

## 2.5.5 核验管理员（即账号归属人）身份信息

完成上述步骤后，进入第三步核验管理员身份信息。

A. 管理员证件类型为身份证，第二步核验通过后进入核验管理员身份证认证页面（身份证认证方式只支持证件类型为身份证的情况）。如下图：

法人实名认证 [了解身份证认证、CTID，点击帮助](#)

1 核验企业信息    2 核验法人身份信息    3 核验管理员身份信息    4 完成

第三步：核验管理员身份信息

\*本人姓名：

\*本人证件类型：

\*本人证件号码：

\*身份证有效起始日期：

\*身份证有效截止日期：

[下一步](#)

管理员身份信息核验通过后，如下图：

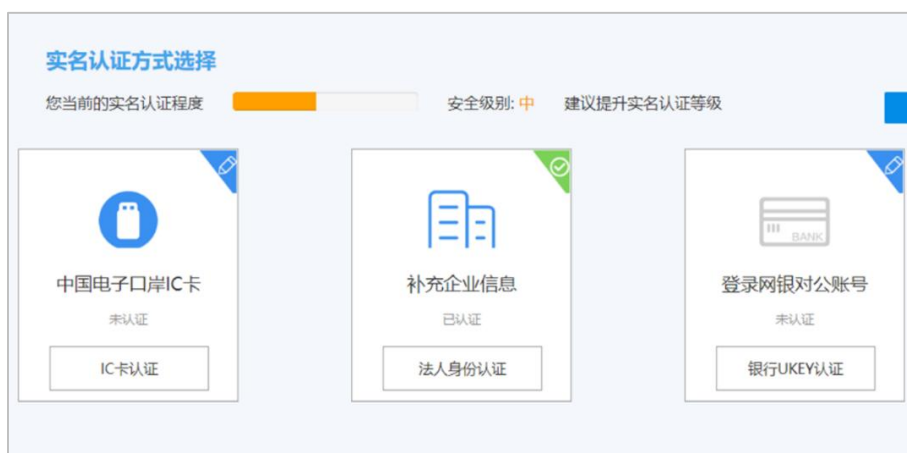
法人实名认证 [了解身份证认证、CTID，点击帮助](#)

1 核验企业信息    2 核验法人身份信息    3 核验管理员身份信息    4 完成

您已完成实名认证，点击“完成”按钮，返回“企业实名认证”菜单

[完成](#)

点击“完成”按钮，回到实名认证首页，如下图：



完成法定代表人身份认证安全级别为：中。按钮右上角图标为绿色对勾时，表示通过；右上角为蓝色铅笔图标表示未通过。

### 2.5.6 银行 UKEY 认证

本认证方式需使用企业银行对公账号的 Ukey 登录银行系统进行实名制认证。

目前支持的银行：**中国建设银行、中国农业银行、中国民生银行**

点击“银行 UKEY 认证”，进入银行账号实名认证页面，如下图。



本认证的实质是：(可能需要本企业财务人员的帮助)使用本企业的网银 UKEY 登录网银，完成实名认证操作。

认证过程中不会查询和展示与认证无关的信息，如资产、交易等等，更不会进行相关交易。

认证完成后请务必退出系统并关闭浏览器。

下面以中国建设银行为例，讲解银行 UKey 认证过程：

**第一步：** 点击中国建设银行标志跳转至建设银行认证页面(仅支持 IE8 及以

上浏览器)。

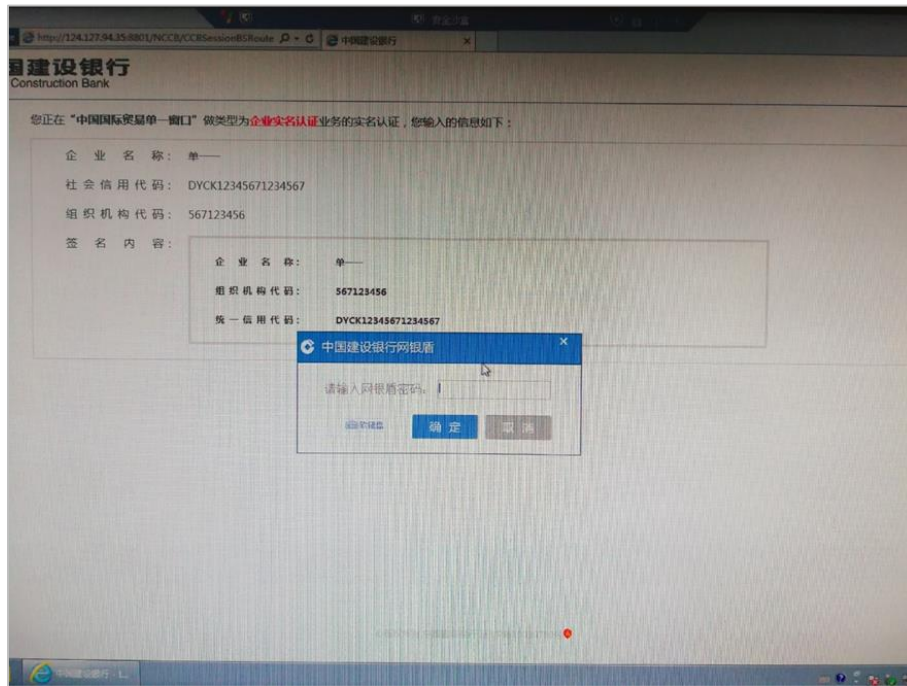
**第二步：**插入中国建设银行“跨境 e+”网银盾并点击确定，如下图。



**第三步：**核对信息后点击“单一窗口企业实名认证”进行认证，如下图



**第四步：**输入“跨境 e+”网银盾密码并点击确定，如下图。



第五步：认证成功并跳转页面，如下图



自动跳转到单一窗口认证结果页面（认证结束），如下图。



## 三、个人账号升级为企业操作员账号

### 3.1 前提条件

1、本企业注册了管理员账号

如果本企业没有注册管理员账号，可以使用注册功能（页面地址 <https://app.singlewindow.cn/userserver/user/userEtpsRegister/eptQuickReg>）注册企业管理员。

2、当前用户的企业基本信息必须与管理员账号一致。只有满足条件的用户管理员才能管理当前账号。

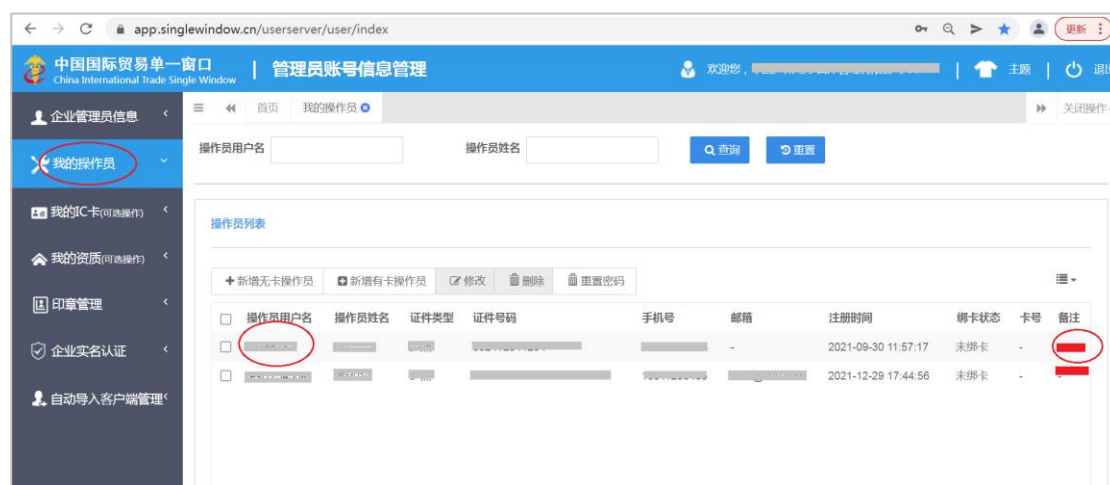
### 3.2 验证用户

需使用法人卡或者管理员用户名登录单一窗口，进入用户管理系统，地址为：  
<https://app.singlewindow.cn/userserver/user/index>

点击左边菜单“我的操作员”，可以查看到本企业的所有用户，包括从其他系统迁移过来的用户，可通过操作员用户名和备注信息判断是否为迁移的用户。

可对迁移过来的用户进行删除或重置密码（当忘记密码时）。

如果迁移用户无法实名认证，可在此先删除该用户，然后使用“新增无卡操作员”功能，新增一个用户名与之前删除的迁移用户名完全一样的用户。删除：选中用户，点击“删除”按钮。如下图：



新增无卡操作员：点击“新增无卡操作员”弹出窗口如下图。新增完成后，



可使用新注册的无卡操作员账号（用户名）+密码登录。

新增操作员信息 ✕

\*操作员用户名：

\*操作员姓名：

\*手机：

\*证件类型：

\*证件号码：

\*身份证起始日期：

\*身份证结束日期：

\*邮箱：

默认密码为八个8

❖ 提示：

- (1) 如果新增用户的用户名是本企业曾经迁移过来的用户名，不受用户名规则（6-18位英文字母或字母与数字组合）限制，否则需受该规则限制。
- (2) 新建用户登录，默认密码八个8，登录后需修改初始密码。