



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

# “单一窗口”标准版用户手册

开放平台(导入客户端)

中国电子口岸数据中心

## 目 录

<b>第一篇 使用须知</b>	
1.1 导入客户端概述.....	2
1.2 准备工作.....	3
1.3 接入流程.....	3
<b>第二篇 导入客户端申请与使用</b>	
2.1 注册与申请.....	4
2.2 安装与使用.....	4
<b>第三篇 导入客户端相关设置</b>	
3.1 导入客户端设置.....	5
3.2 导入客户端管理.....	5
<b>第四篇 常见问题</b>	
4.1 导入客户端常见问题.....	6
4.2 订阅推送常见问题.....	6
4.3 联调测试常见问题.....	6

# 第一篇 使用须知

## 1.1 导入客户端概述

中国国际贸易“单一窗口”开放平台为具备开发与技术对接能力的企业，提供规范的接入标准、业务数据导入与回执接收等服务，导入客户端支持从事进出口业务的企业向“单一窗口”标准版以报文的形式进行货物申报、舱单、运输工具、加工贸易等业务数据的批量导入、回执接收。

导入客户端还为企业提供数字签名、报文加解密等服务，支持主流的免费或商用消息队列产品；支持卡介质及加密机等安全产品；支持符合国家密码安全要求的密码算法。企业可根据现有技术能力和产品资源按需选择。

了解更多详细介绍，请访问“单一窗口”门户——开放平台——接口文档——导入客户端——概述

详细地址为：<https://www.singlewindow.cn/#/documentDetail?cid=A01-sic>



图 1 单一窗口门户-开放平台栏目



图 2 概述

## 1.2 准备工作

使用导入客户端之前，需要做好相关环境与技术的准备工作，主要包括：企业内部系统建设、环境准备、联调测试。

了解更多【准备工作】的详细介绍，请访问“单一窗口”门户——开放平台——接口文档——导入客户端——准备工作

详细地址为：<https://www.singlewindow.cn/#/documentDetail?cid=A01-sic-prepare&ctype=1>

## 1.3 接入流程

需使用企业操作员账号进行导入客户端接入申请，导入客户端申请成功后下载并安装导入客户端，安装完毕后进行相应的客户端配置方可使用。

了解更多【接入流程】的详细介绍，请访问“单一窗口”门户——开放平台——接口文档——导入客户端——接入流程

详细地址为：<https://www.singlewindow.cn/#/documentDetail?cid=A01-sic-flow&ctype=1>

## 第二篇 导入客户端申请与使用

### 2.1 注册与申请

创建企业操作员账号后登录系统，在用户管理中完成导入客户端申请。

了解更多【注册与申请】的详细介绍，请访问“单一窗口”门户——开放平台——接口文档——导入客户端——注册与申请

详细地址为：<https://www.singlewindow.cn/#/documentDetail?cid=A01-sic-newoperator&ctype=1>

### 2.2 安装与使用

在导入客户端申请成功后需要下载并安装导入客户端，安装完成后在系统桌面上可找到程序启动图标，双击图标可开始使用。

了解更多【安装与使用】的详细介绍，请访问“单一窗口”门户——开放平台——接口文档——导入客户端——安装与使用

详细地址为：<https://www.singlewindow.cn/#/documentDetail?cid=A01-sic-download&ctype=1>

## 第三篇 导入客户端相关设置

### 3.1 导入客户端设置

在下载安装并登录导入客户端后，需在导入客户端中进行相关配置工作。

了解更多【导入客户端设置】的详细介绍，请访问“单一窗口”门户——开放平台——接口文档——导入客户端——相关设置——导入客户端设置

详细地址为：<https://www.singlewindow.cn/#/documentDetail?cid=A01-sic-transmit&ctype=1>

### 3.2 导入客户端管理

在日常使用的过程中，企业需修改导入客户端与账号的绑定关系、导入客户端与设备的绑定关系、可导入的业务，在标准版网页中进行设置。

了解更多【标准版网页设置】的详细介绍，请访问“单一窗口”门户——开放平台——接口文档——导入客户端——相关设置——标准版网页设置

详细地址为：<https://www.singlewindow.cn/#/documentDetail?cid=A01-sic-admin&ctype=1>

## 第四篇 常见问题

### 4.1 导入客户端常见问题

在日常使用的过程中，如遇到导入客户端使用问题，可参考【常见问题】中的问题处理方法尝试解决，详细处理方法请访问“单一窗口”门户——开放平台——接口文档——导入客户端——常见问题

详细地址为：<https://www.singlewindow.cn/#/documentDetail?cid=A01-sic-faq&ctype=1>

### 4.2 订阅推送常见问题

使用订阅推送功能遇到问题，如未收到订阅推送数据，可参考【订阅解密失败】中的方法尝试解决，详细方法请访问“单一窗口”门户——开放平台——接口文档——导入客户端——订阅解密失败

详细地址为：<https://www.singlewindow.cn/#/documentDetail?cid=A01-sic-encrypt&ctype=1>

### 4.3 联调测试常见问题

在联调测试过程中，如遇到联调环境导入客户端使用问题，可参考【联调测试】中的联调环境及导入客户端安装与使用介绍，详细介绍请访问“单一窗口”门户——开放平台——接口文档——导入客户端——联调测试

详细地址为：<https://www.singlewindow.cn/#/documentDetail?cid=A01-sic-environment&ctype=1>