



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

智能卡口散杂货

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言.....	3
第二篇 使用须知.....	4
2.1 门户网站.....	4
2.2 系统环境.....	4
2.2.1 操作系统.....	4
2.2.2 浏览器.....	4
2.3 重要提醒.....	4
2.3.1 关于登录方式.....	4
2.3.2 关于界面.....	4
2.4 通用功能.....	5
2.4.1 移动页签.....	5
2.4.2 折叠/展开菜单.....	5
2.4.3 关闭选项卡.....	5
智能卡口散杂货系统介绍.....	7
2.5 功能简介.....	7
2.6 术语定义.....	7
2.7 进入或退出系统.....	7
第三篇 智能卡口散杂货系统.....	9
3.1 新增.....	9
3.1.1 界面录入说明.....	9
3.1.2 操作（按钮）.....	12
3.2 查询.....	14
3.2.1 数据查询.....	14
3.2.2 操作.....	16

第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

第二篇 使用须知

2.1 门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

2.2 系统环境

2.2.1 操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

2.2.2 浏览器

谷歌 Chrome 20 及以上版本

- 若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）
- 若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）
- IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

2.3 重要提醒

2.3.1 关于登录方式

- **录入、暂存、查询：**

可以使用用户名、口令方式登录。但为了保证正常操作绑定介质业务数据，登录的用户账号必须已经成功绑定电子口岸 IC 卡。

2.3.2 关于界面

光标置于字段内，界面下方有红色字体简要提示录入方法。界面各字段不同底色的填写要求如下：

- **黄底色字段：**

必填项。因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

➤ **灰底色字段：**

返填项。不可录入，由系统返填。

➤ **白底色字段：**

选填项。根据实际需要填写。

2.4 通用功能

2.4.1 移动页签

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

2.4.2 折叠/展开菜单

点击右侧展示区——左上角图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的左侧菜单栏只显示图标，效果如下图。



图 折叠菜单栏

图 选择显示列

2.4.3 关闭选项卡

点击右侧展示区——右上角图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

智能卡口散杂货系统介绍

2.5 功能简介

运输企业、货主或者货代公司等类型的企业使用智能卡口散杂货系统，可在车辆进入不具备电子车牌识别等功能的海关监管场所前，录入并申报车牌号、电子车牌号、IC卡或条形码等介质信息。同时，该系统将上述信息传输至海关智能卡口系统，确保电子车牌、车牌号等信息的实时采集。

2.6 术语定义

绑定介质：运输工具的索引信息，例如车牌号、电子车牌号、IC卡、条形码。

绑定对象：运输工具承载货物的信息，例如集装箱、提单、转关单、车辆海关编号、车辆车牌。

2.7 进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图门户网站），在页面右上角点击【登录】字样，或直接点击门户网站【我要办事】页签，选择相应地区，进入“单一窗口”标准版登录界面（如下图）。



图 门户网站



图 “单一窗口” 标准版登录

在图“单一窗口”标准版登录中输入已注册成功的用户名、密码与验证码，点击登录。如果您拥有 IC 卡或 Ikey 介质，可点击【卡介质】进行登录。

在【标准版应用】页签——口岸物流内，可进入智能卡口散杂货系统的界面（如下图）。点击界面右上角“退出”字样，可安全退出系统。



图 进入智能卡口散杂货系统

图 智能卡口散杂货系统



图（区域说明）

3.1.1.1 表头信息

界面中的录入要求，总体说明如下：

灰色字段（例如数据中心统一编号、车次确认编号、单证状态等）表示不允许录入，系统将根据相应操作或步骤后自动返填。

车辆重量、挂车重量、集装箱重量、备注等字段，需要用户手工录入。

部分字段（例如关区代码、绑定介质类型、业务类型、运输方式、进出口标志、过卡车辆类型等字段。使用键盘空格键，可调出下拉菜单并在其中进行选择。也可以输入已知的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，选择后点击回车键确认录入。关于键盘操作，可参考[重要提醒](#)中的相关描述。

录入时间字段，反填“YYYY-MM-DD”格式的日期。

表头

- **数据中心统一编码（18位）：**反填，不可录入，表头数据填写后点击暂存后系统反填。规则为数据入库时年份4位+14位流水号。
- **车次确认编号（32位）：**返填，不可录入，暂存成功后反填。规则为年月6位+13位卡号+13位流水号。
- **关区代码：**必填，可输入关区代码或名称调出参数。
- **单证状态：**返填，不可录入，系统自动生成。分为：暂存成功，申报成功，发往内网成功，发往内网失败，海关入库成功，退单，已办结，已

锁定，解除锁定，人工办结，已口岸离场。

- **录入时间：** 返填，不可录入，点击暂存后系统自动根据当前时间生成。
- **统一社会信用代码：** 返填，不可录入。
- **组织机构代码：** 返填，不可录入。
- **操作人员：** 返填，不可录入。如当前登录单一窗口的操作员用户已绑定 IC 卡，该字段显示当前用户绑定的 IC 卡号。如当前登录单一窗口的操作员用户未绑定 IC 卡，当前字段显示当前登录的操作员用户名。
- **绑定介质类型：** 必填，在参数下拉表中选择，也可录入代码、名称。
- **绑定介质关键信息：** 必填，在上一字段绑定介质类型填写后该字段才可录入，否则为灰色。
- **业务类型：** 必填，在参数下拉表中选择，也可录入代码、名称。
- **运输方式：** 必填，在参数下拉表中选择，也可录入代码、名称。
- **进出口标志：** 必填，在参数下拉表中选择，也可录入代码、名称。
- **过卡车辆类型：** 非必填，在参数下拉表中选择，也可录入代码、名称。
- **车辆重量：** 必填，手工填写，重量单位为千克。
- **挂车重量：** 必填，手工填写，重量单位为千克。
- **集装箱重量：** 必填，手工填写，重量单位为千克。
- **备注：** 非必填，手工录入，最大长度可录入 1000 字符。

3.1.1.2 表体信息

录入完毕后，在最后一个字段后点击表体中的保存按钮或回车按钮，可将所录入的信息，保存到表体列表中。

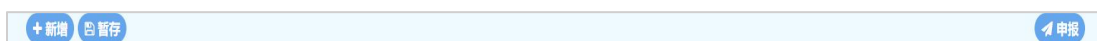
- **进出方向：** 非必填，在参数下拉表中选择，也可录入代码、名称。
- **绑定对象类型：** 必填，在参数下拉表中选择，也可录入代码、名称。
- **绑定对象 ID：** 必填，手工填写。绑定对象类型为集装箱号、转关单号、车辆海关编号、车辆车牌时必填；如绑定对象类型为提单时，进口时提单号必填，出口时提单号不必填。
- **船名：** 当表头运输方式为海运时，该字段为必填项。当表头运输方式为公路或航空时，该字段为灰色，不可填写。
- **航次/货物运输批次号：** 必填，手工填写。海运时为航次号，公路时为

货物运输批次号。

- **业务类型**：必填，在参数下拉表中选择，也可录入代码、名称。
- **提单类型**：当绑定类型为提单时，该字段必填。当绑定类型为集装箱号、转关单号、车辆海关编号、车辆车牌时，该字段为灰色，不可填写。
- **本次提货重量**：当绑定类型为提单时，该字段必填。当绑定类型为集装箱号、转关单号、车辆海关编号、车辆车牌时，该字段为灰色，不可填写。
- **集装箱号 1**：只有表体业务类型为空箱时，该字段必填，其他均为非必填。
- **集装箱号 2**：同集装箱号 1
- **安全智能锁号 1**：对应集装箱号 1 电子关锁号，可多个锁号，最多 3 个，以“|”分割。
- **安全智能锁号 2**：对应集装箱号 2 电子关锁号，可多个锁号，最多 3 个，以“|”分割。
- **备注**：非必填，手工录入，最大长度可录入 1000 字符。

3.1.2 操作（按钮）

界面上方蓝色按钮（如下图），影响整票智能卡口数据。具体操作说明参见下文新增、暂存、申报等内容。



图（操作按钮）



界面顶端的【新增】蓝色按钮始终为激活状态。点击后，界面字段全部清空，可重新录入一票新数据。



点击暂存按钮后，生成数据中心统一编码、车次确认编号、录入时间，单证状态由未暂存变为“暂存”。若系统对录入的内容逻辑检查未通过，界面会提示

相应错误信息。



点击申报按钮，系统提示是否要申报该票单据（如下图），点击确认后系统申报相应的数据，同时界面字段全部置灰，点击新增可重新录入一票数据。

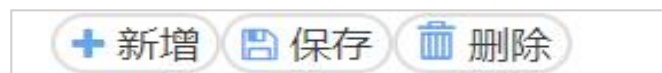


图 删除提示

❖ 小提示:

*“申报、海关接收通知”等申报状态时，删除按钮置灰，不允许操作。
暂存状态的数据，删除后不可恢复，只能重新录入，请谨慎操作！*

界面中间表体信息栏白色按钮（如下图），影响智能卡口表体数据。具体操作说明参见下文新增、保存、删除等内容。



图（操作按钮）



点击表体信息中白色新增按钮，表体明细中字段将置空，可录入新的表体信息，信息录入完成后，当光标在表体最后字段点击回车后，新增加信息会保存到表体列表中，或点击保存按钮也可将录入信息添加到表体列表。



点击表体列表中的保存按钮，可将录入的表体信息保存到表体列表中。



表体列表中进行勾选，点击界面中间的【删除】白色按钮，列表中所勾选的数据被删除。

❖ 小提示:

如果使用用户名+口令方式登录，必须保证登录账户内绑定的 IC 卡或 Ikey 连接到电脑中，并按照系统提示输入卡密码。否则系统弹出提示“当前卡号 XXXX 与用户注册信息卡号 XXXX 不一致，无法进行申报”。

数据录入确认无误后继续申报，录入的数据符合填写规范，则系统提示申报成功（如下图），此时数据不允许再修改。



图 申报成功

3.2 查询

提供转关单数据、出口物流信息修改数据的查询、打印与业务数据统计等功能。

3.2.1 数据查询

点击左侧菜单栏“查询”，提供绑定介质信息查询功能，右侧界面展示如下图。



图 查询

- **车次确认编号：**非必填，输入后可进行精确查询。
- **单据状态：**选中该条件时，非必填，可根据选中状态查询显示同状态下数据，也可以直接选择全部。该字段包含：全部，暂存，申报，发往内网成功，发往内网失败，海关审核通过，退单，已办结，已锁定，解除锁定，人工办结，已口岸离场。
- **绑定介质类型：**非必填，选中该条件时，可在下拉菜单中选择“VN 车牌号，VE 电子车牌号，IC 卡，BC 条形码”。
- **绑定介质关键信息：**非必填，输入后可进行精确查询。
- **业务类型：**非必填，选中该条件时，可在下拉菜单中选择。包含：报关，转关，查验分流，分拨分流，空箱，空车，集中查验，多式联运，报关+查验分流，多式联运+报关。
- **关区代码：**非必填，选中该条件时，可在下拉菜单中选择。
- **进出口标志：**非必填，选中该条件时，可在下拉菜单中选择“I-进口，E-出口”。
- **录入时间：**非必填，从...至...，根据时间查询需要根据该字段提供的日历进行选择。

❖ **小提示：**

根据录入时间查询时，需要输入查询的起始时间和结束时间。

输入条件，点击【查询】蓝色按钮，查询结果显示在下方列表中（如下图）。
点击【重置】蓝色按钮将清空查询条件，重新填写后查询。

序号	报文编号	数据中心统一编号	车次确认编号	操作	绑定介质类型	绑定介质关键信息	业务类型	关区代码	数据状态	申报时间	进出口标记
1	CN_SGS001_10111524_5_2019072009105686	20190000000000000647	201907895000000038	查看 修改 删除	车牌号	2213	报关	0100	暂存		进口
2	CN_SGS001_10111524_5_2019071902141234	20190000000000000645	2019070100101115	查看	车牌号	11	报关	0100	申报	2019-07-19	进口
3	CN_SGS001_10111524_5_201907181141319	20190000000000000644	201907895000000038	查看 修改 删除	车牌号	232123	报关	0104	暂存		出口
4	CN_SGS001_10111524_5_2019071810321714	20190000000000000642	201907895000000038	查看	IC卡	11111111111111	报关	0101	申报	2019-07-20	进口
5	CN_SGS001_10111524_5_2019071810111668	20190000000000000640	201907895000000038	查看	车牌号	212121	报关	0000	申报	2019-07-20	出口

图 查询结果列表

3.2.2 操作

点击左侧菜单栏“查询”右侧界面展示如下图。

序号	报文编号	数据中心统一编号	车次确认编号	操作	绑定介质类型	绑定介质关键信息	业务类型	关区代码	数据状态	申报时间	进出口标记
无匹配数据											

图 查询

在页面上方输入查询条件后，可根据查询条件显示查询结果，或直接点击查询按钮。



图 查询结果显示

3.2.2.1 查看

输入条件，点击【查询】蓝色按钮，查询结果显示在下方列表中，系统根据查询数据状态在操作栏显示可对该票数据操作选项。点击查看按钮，页面进入该票数据详情展示页面，此页面不可操作，只能查看表头和表体信息。

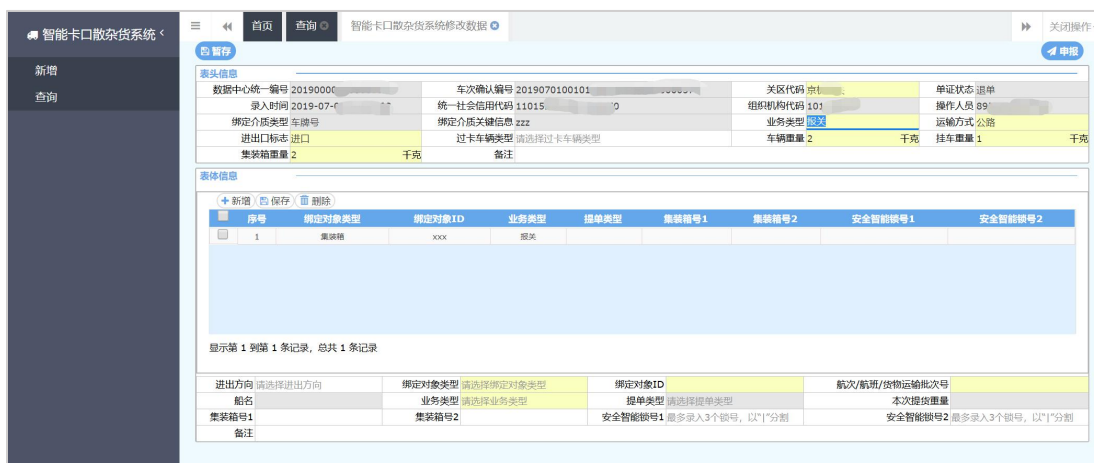


❖ 小提示:

进入查看页面后，页面左上方的暂存按钮和右上方申报按钮均为灰色。

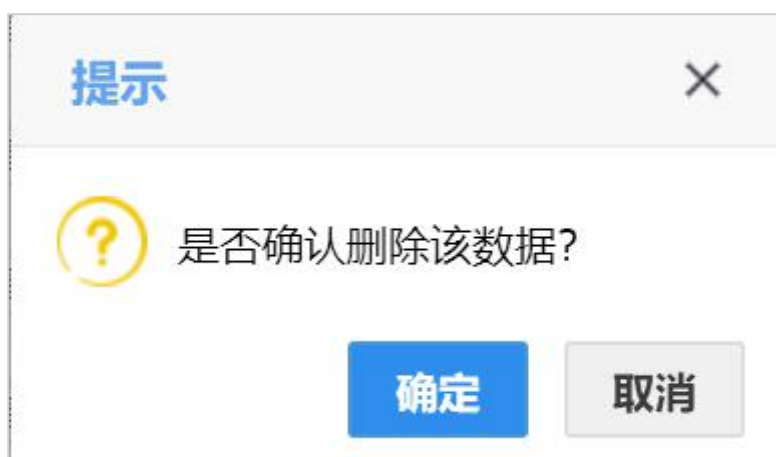
3.2.2.2 修改

输入条件，点击【查询】蓝色按钮，只有暂存和未办结等数据可修改，操作栏显示可对该票数据操作选项，点击修改按钮，进入该票数据详情展示页面，用户修改相关数据后点击暂存按钮保存数据后，可点击申报按钮。



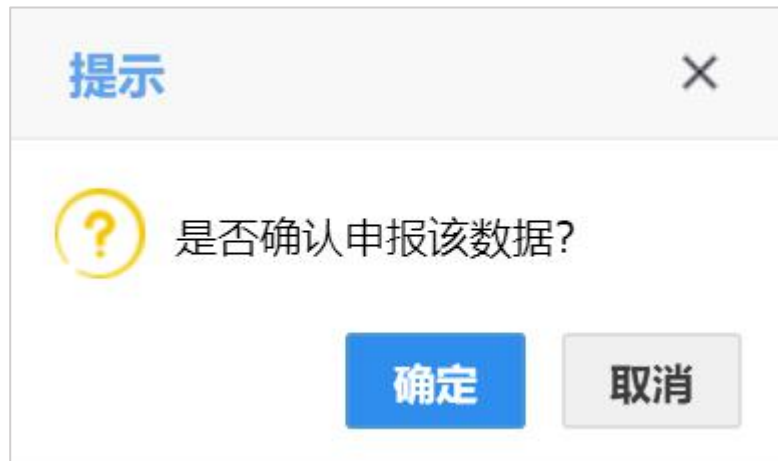
3.2.2.3 删除

输入条件，点击【查询】蓝色按钮，除申报、已办结、发往内网成功、海关审核通过等状态不可删除，操作栏显示可对该票数据操作选项，点击删除按钮后，系统提示是否确认删除该数据，点击确认后系统会提示删除成功。



3.2.2.4 删单

输入条件，点击【查询】蓝色按钮，只有海关审核通过状态的数据，操作栏显示可对该票数据操作选项，点击删单按钮，系统进入该票数据详情界面，此界面中信息均为灰色无法修改，暂存按钮为灰色不可操作，只有申报按钮可以点击，点击申报后，系统提示是否确认申报改数据。



3.2.2.5 查看回执

输入条件，点击【查询】蓝色按钮，只有海关返回回执的数据，操作栏显示可对该票数据操作选项，点击查看回执按钮，系统进入该票数据回执详情界面，此界面中显示海关回执信息。

海关回执详细信息		X
车次确认号 2019066001		
绑定介质类型 电子	绑定介质关键信息 11	
数据状态 退单	组织机构代码 1011	
报文编号 CN_SGS001_10	4	
报文功能 删单	审核结果编码 20	
具体回执信息	1	

关闭

3.2.2.6 变更

输入条件，点击【查询】蓝色按钮，只有海关审核通过等状态的数据，操作栏显示可对该票数据操作选项，点击变更按钮，系统进入该票数据详情界面，此界面中暂存和申报按钮均可点击。

智能卡口散杂货系统 > 智能卡口散杂货系统变更申请

新增 查询

数据中心统一编号 201900000000000623 车次确认编号 2019070100101115245000000000622 关区代码 显示链接 单证状态 海关审核通过

录入时间 2019-07-10 17:21:58 统一社会信用代码 110152361011152450 组织机构代码 101115245 操作人员 8950000038768

绑定介质类型 IC卡 绑定介质关键信息 223 业务类型 查验分流 运输方式 海运

进出口标志 出口 过卡车辆类型 请选择过卡车辆类型 车辆重量 25 千克 挂车重量 25 千克

集装箱重量 25 千克 备注 341324

表头信息

新增 保存 删除

序号	绑定对象类型	绑定对象ID	业务类型	报单类型	集装箱号1	集装箱号2	安全智能锁号1	安全智能锁号2
1	转关单	32223	分票分派					

显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录

进出方向 请选择进出方向 绑定对象类型 请选择绑定对象类型 绑定对象ID 航次/航班/货物运输批次号

船名 业务类型 请选择业务类型 报单类型 请选择报单类型 本次提单重量

集装箱号1 集装箱号2 安全智能锁号1 最多录入3个锁号, 以“|”分割 安全智能锁号2 最多录入3个锁号, 以“|”分割

备注

❖ 小提示:

在查询列表中的操作栏, 均显示当前该票数据可操作选项, 查看、修改、变更、删除、删单、查看回执等, 系统根据该票数据当前状态判断。