

中国（四川）国际贸易单一窗口用户手册

保险服务—货运险

2019年9月

目录

第一篇 使用须知	2
门户网站.....	2
系统环境.....	2
第二篇 货运险服务功能介绍	3
功能简介.....	3
术语定义.....	3
第三篇 进入或退出系统	5
第四篇 操作说明	7
第一章 业务授权设置.....	7
第二章 标准投保.....	8
第三章 专用投保.....	19
第四章 保单查询.....	20
第五章 投保咨询.....	21

第一篇 使用须知

门户网站

中国（四川）国际贸易单一窗口为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.sc.cn> 即可访问。

系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- **浏览器**

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

第二篇 货运险服务功能介绍

功能简介

四川国际贸易“单一窗口”采取“总对分”接入方式，与保险公司总部业务系统对接，实现货运险（出口货运险、进口货运险）的咨询、投保等功能。国际贸易企业通过单一窗口“一点接入”，在线填报投保信息，保险公司在线核保通过，投保企业可及时获取电子保单、电子发票。

术语定义

货运险：货物运输险（简称货运险）是为了使运输中的货物在航空、水路、铁路、公路和联合运输过程中，因遭受保险责任范围内的自然灾害或意外事故所造成的损失能够得到经济补偿，并加强货物运输的安全防损工作，以利于商品的生产和商品的流通。

投保人：与保险人（通常是保险公司）订立保险合同，并按照保险合同负有支付保险费义务的法人单位。可以是保险标的的所有人，也可以是保险标的的合法占有人（使用人、承租人、保管人等）或其他权利人（如抵押权人）。

被保险人：被保险人（简称被保险人），是指受保险合同保障，享有保险金请求权的法人单位。在保险事故发生时或保险期满时有权按保险合同向保险人（通常是保险公司）请求损失赔偿或领取保险给付金，被保险人通常就是投保人。

投保：指投保人与保险人（通常是保险公司）订立保险合同，并按照保险合同支付保险费的过程。进出口货物的投保一般都是逐笔办理的，投保人在投保时应将货物名称、运输路线、运输工具、起运日期、投保险别、保额等一一列明。

承保：指保险人（通常是保险公司）对被保险人的选择，即保险人决定接受或拒绝投保人投保的行为。保险人（通常是保险公司）在投保人提出投保请求后，经审核认为符合承保条件并同意接受投保人申请，承担保单合同规定的保险责任的行为。承保工作中最主要的环节为**核保**，包括选择被保险人、决定适当的承保范围、确定适当的费率或价格、为客户提供服务等几个方面。

索赔：保险索赔指当被保险人的货物遭受承保责任范围内的风险损失时，被保险人向保险人（通常是保险公司）提出的索赔要求。在国际贸易中，当货物抵达目的港（地）发现残损或丢失时，作为保险单的被保险人，应就地向保险人或其代理人要求赔偿。

理赔：保险理赔指在保险标的发生保险事故而使被保险人财产受到损失时，或保单约定的其它保险事故出险而需要给付保险金时，保险公司根据合同规定，履行赔偿或给付责任的行为，是直接体现保险职能和履行保险责任的工作。

第三篇 进入或退出系统

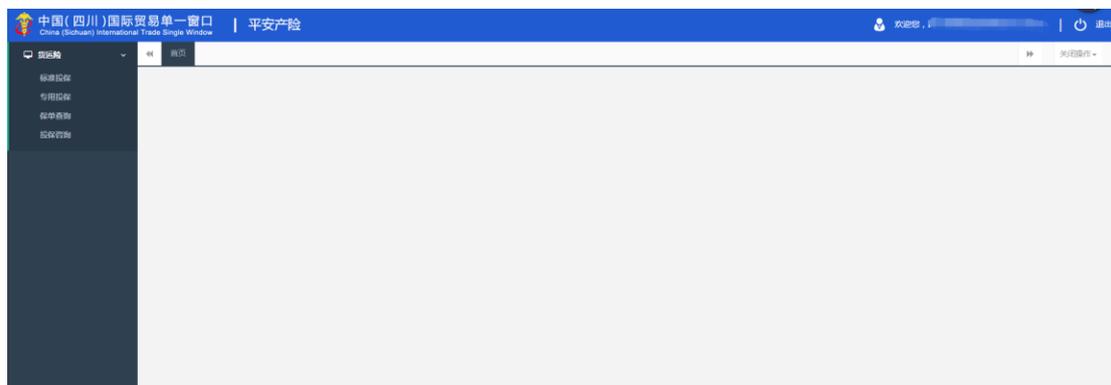
打开中国(四川)国际贸易单一窗口门户网站(<http://www.singlewindow.sc.cn/>), 在登录框中输入用户名、密码与验证码, 点击登录按钮。登录系统后, 点击右上角“退出登录”, 可安全退出系统。



在“地方特色应用”区域, 点击“保险服务”蓝色按钮, 进入保险服务的界面。



点击“平安产险”，进入四川国际贸易“单一窗口”“平安产险”服务的主界面。



第四篇 操作说明

第一章 业务授权设置

除保险咨询业务之外，企业第一次使用四川国际贸易“单一窗口”保险服务功能时，将弹出《四川国际贸易“单一窗口”保险服务风险告知书》。

四川国际贸易“单一窗口”保险服务风险告知书

甲方：

乙方：中国平安财产保险股份有限公司四川分公司

丙方：四川省物流信息服务有限公司

为更好地服务企业单位，推动甲方便捷高效获取保险服务，减少重复提交数据，提高保险机构业务办理效率，降低业务成本，根据国家相关法律、法规规定，乙方、丙方就保险服务有关事项，提请甲方仔细阅读本风险告知书的全部内容（特别是**粗体下划线**标注的内容）：

一、服务内容

(一)甲方授权丙方向乙方提供四川国际贸易“单一窗口”平台（网址：www.singlewindow.sc.cn，简称“单一窗口”）中的企业资质及相关信息，该等信息范围包括但不限于：企业申报信息、公示信息以及申报数据的加工信息。丙方根据该等授权向乙方提供该等信息，乙方将该等信息用于为甲方提供资信、承保、理赔、追偿等相关服务。

(二)甲方授权乙方向丙方提供甲方企业实名认证、信用资信以及保险等相关信息。丙方将该等信息用于服务甲方办理乙方为其提供的保险及相关服务。

二、责任范围和限制

(一)甲方承诺其通过丙方向乙方或通过乙方向丙方所提供的信息真实、完整、准确，**如果由于该等信息真实、完善、准确方面存在任何瑕疵造成甲方的损失，乙方、丙方不承担任何责任。**甲方通过“单一窗口”向乙方发起保险服务交易申请，代表甲方同意将“单一窗口”作为向乙方提交交易委托申请的途径之一，乙方有权依据该申请执行后续业务审核及业务处理。甲方承诺开展的任何业务及该业务相关的一切主体、资金、交易不涉及洗钱、恐怖融资、逃税、制裁等违法犯罪活动，并切实履行反洗钱、反恐怖融资和反逃税的义务和职责。如有违反，乙方有权中止/终止向甲方提供相关保险服务。

(二)经甲方授权，乙方向丙方提供的甲方信息，**乙方对其真实性、完整性和准确性不承担保证责任。**乙方对于甲方信息独立使用并承担全部责任，**如果由于乙方使用甲方的信息产生任何纠纷，或者违反相关法律、法规导致甲方受到任何损失，由甲、乙双方依法解决，丙方不承担任何责任。**

(三)经甲方授权，丙方向乙方提供甲方信息，**丙方对其真实性、完整性和准确性不承担保证责任。**丙方对于甲方信息独立使用并承担全部责任，**如果由于丙方使用甲方的信息产生任何纠纷，或者丙方违反相关法律、法规导致甲方受到任何损失，由甲、丙双方依法解决，乙方不承担任何责任。**

(四)信息保密

乙方、丙方对于获取的信息，应当依照法律法规和有关规定履行保密义务。未经甲方同意，除法律法规另有规定或有权机关要求外，乙方、丙方不得向任何其他方披露，且不得为其它目的而使用该等信息，该等保密义务长期有效。

(五)免责

由于不可抗力，包括但不限于地震、火灾、洪水、台风，或因国家政策变化，或因系统维护、软硬件故障、互联网黑客袭击等原因，造成乙方、丙方无法提供服务的，乙方、丙方不承担任何责任。

本风险告知书经甲方在“单一窗口”勾选同意后，甲方即可在“单一窗口”申请及办理乙方提供的各项保险服务功能。

我已充分阅读、理解并接受《四川国际贸易“单一窗口”保险服务风险告知书》的全部内容

企业浏览保险服务风险告知书，勾选“我已充分阅读、理解并接受《四川国际贸易“单一窗口”保险服务风险告知书》的全部内容”，并点击“确定”完成业务授权操作。

第二章 标准投保

保险公司针对货运险业务定制标准化的货运险承保条款、费用标准以及投保信息填报模板，企业（投保人）填报货物信息、投保人、被保险人、保额等投保信息，向保险公司提出投保申请，在线接收保险公司核保信息并完成保费支付。标准投保功能实现了企业投保、保险公司核保、企业支付保费的一站式服务。



点击“货运险”展开左侧菜单栏，点击“标准投保”进入标准投保页面。

报关单号	提运单号/发票号码	状态	保单号	起运日期	货物标的描述	币制	保险金额	进出口	添加时间	添加人员	操作
		投保成功	1, [redacted]	2019-12-15		美元		进口	2019-10-12 14:31:51		投保详情 发票 保单
		投保成功	1, [redacted]	2019-12-15		美元		进口	2019-10-11 11:49:26		投保详情 发票 保单
		保存		2019-12-15		人民币		进口	2019-10-12 09:18:00		投保详情 编辑 删除
		投保成功	12, [redacted]	2019-12-15		人民币		进口	2019-10-12 14:52:31		投保详情 发票 保单
		投保成功	-	2019-12-15		美元	8	出口	2019-09-17 16:51:12		投保详情 发票 保单 报关单
		投保成功	-	2019-12-15		美元		出口	2019-09-17 15:12:32		投保详情 发票 保单 报关单
		投保成功	126, [redacted]	2019-12-04		美元		进口	2019-10-11 17:18:11		投保详情 发票 保单 报关单
		未支付	-	2019-10-15		美元		进口	2019-10-14 16:17:39		投保详情 支付
		投保成功	126, [redacted]	2019-10-12		美元		进口	2019-10-12 14:38:26		投保详情 发票 保单
		保存	-	2019-10-12		美元		进口	2019-10-12 14:34:37		投保详情 编辑 删除
		保存	-	2019-10-12		美元		进口	2019-10-12 14:34:18		投保详情 编辑 删除
		保存	-	2019-10-12		美元		进口	2019-10-12 14:35:00		投保详情 编辑 删除
		保存	-	2019-10-12		美元		出口	2019-10-12 14:08:25		投保详情 编辑 删除

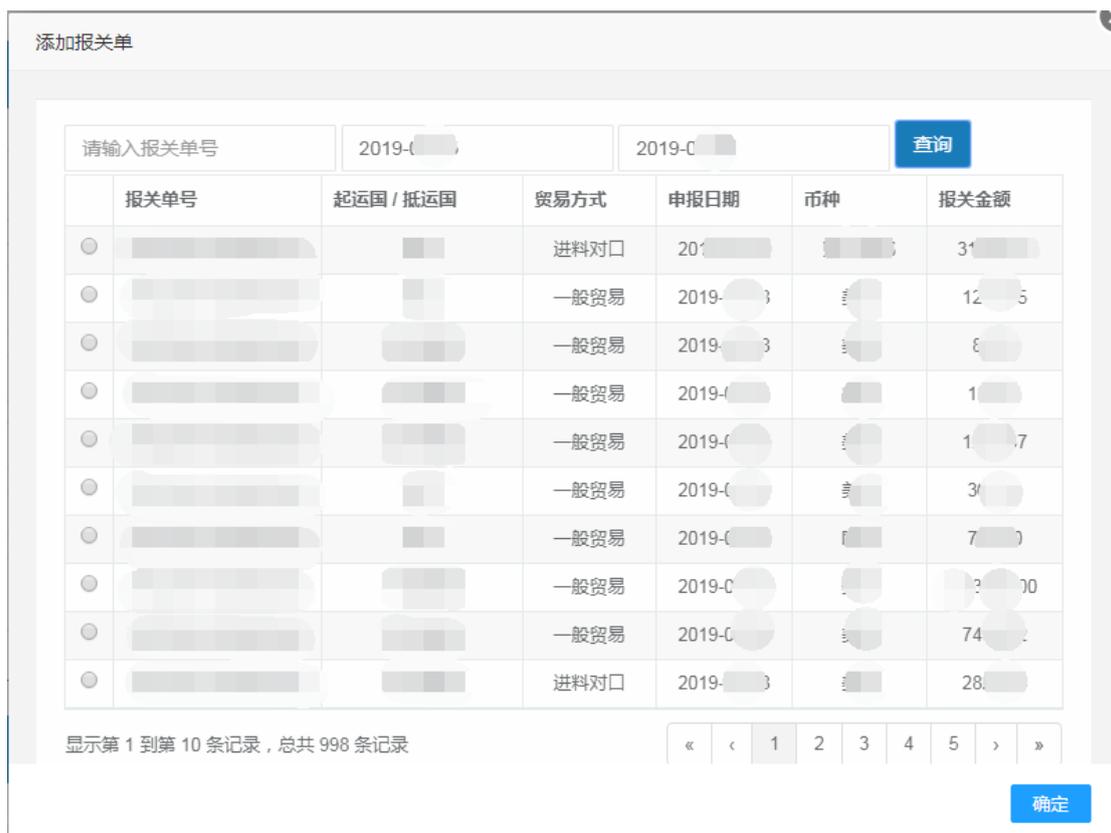
企业可以查看已添加的投保记录，包括报关单号、提运单号/发票号码、保单号、起运日期、货物标的描述、保险金额等信息。也可以通过报关单号、保单号、提运单号等检索投保记录。点击“新增”按钮进入新增保单页面进行在线投保。

在线投保

报关前或报关后投保

企业根据自身业务特点，可选择在报关之前或之后投保进出口货运险。如果选择报关之前投保，可以直接填写投保信息。如果选择报关之后投保，点击“关联报关单”按钮，弹出添加报关单界面。

可以输入报关单号，或者选择开始日期、结束日期，点击“查询”按钮搜索到相应报关单。



查找到需要的报关单后勾选报关单记录，点击“确定”按钮，报关单相关内容自动填写到投保信息页面。

录入投保货物信息



请检查投保货物信息，并将页面中所有未填写的带*号部分的内容补充填写完成（必填），其他不带*号部分选填。

录入保单投保信息

请检查保单投保信息，并将页面中所有空白的带*号部分的内容补充填写完成（必填），其他不带*号部分选填。

确定保额与计算保费

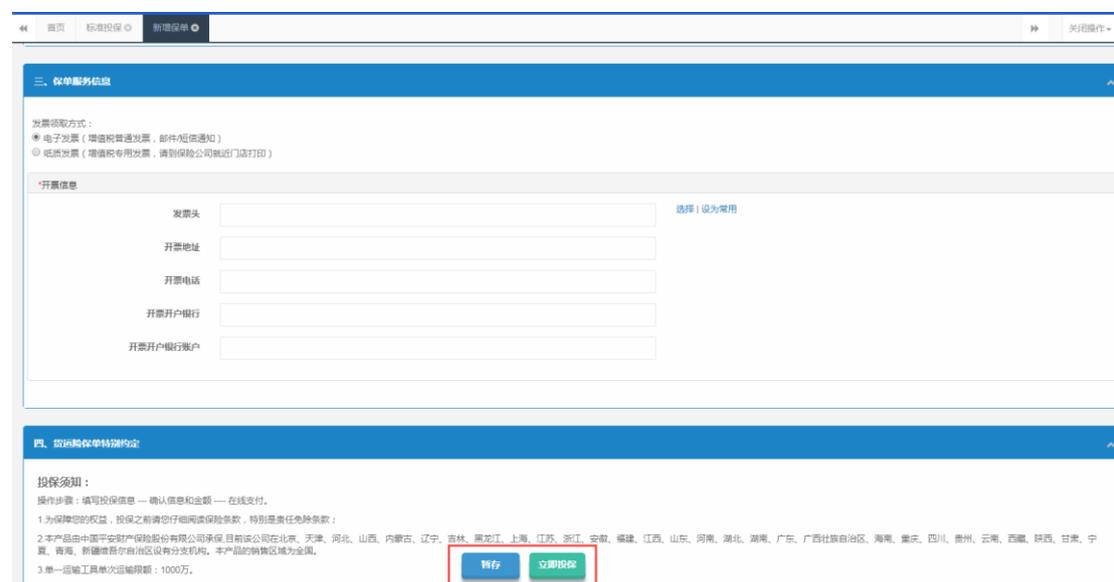
录入保额币种、保险金额，点击“计算保费”按钮，在线获取保险公司保费。

选择发票领取方式

选择电子发票或纸质发票，如选择“电子发票”，补充填写开票信息。点击“设为常用”按钮，可以将填写的开票信息设为常用。点击“选择”按钮，可以直接选择常用的开票信息。



在线投保



没有填写完成的投保信息可以点击“暂存”按钮。所有投保信息填写完成后, 点击“立即投保”按钮。

支付保费

投保信息通过保险公司自动核保后, 将提示支付保费。

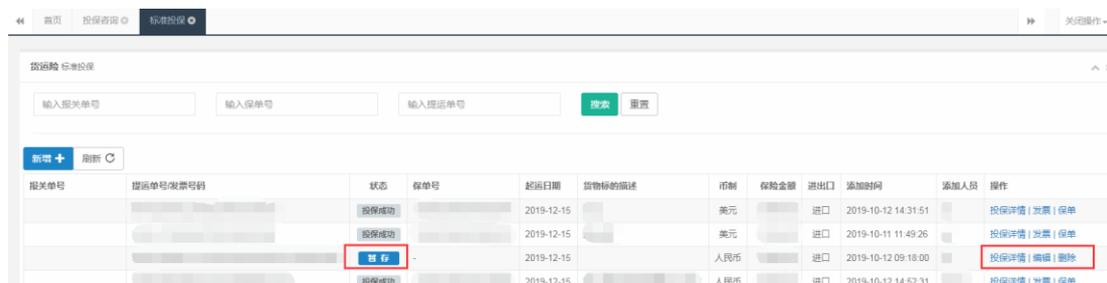


随后跳转到保险公司支付页面，选择支付方式进行支付，完成在线投保。

I 请选择支付方式



投保信息编辑/删除



企业可检查投保信息记录，对于暂存的投保记录，可点击投保信息条目右侧的“编辑”补充填写投保信息，或点击“删除”删除投保信息。

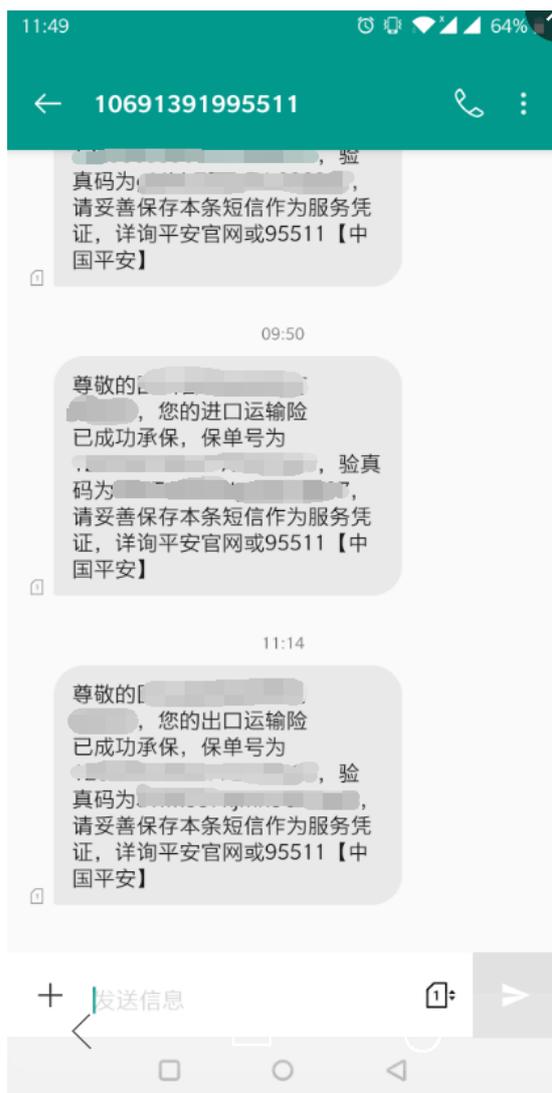
补充支付保费

报关单号	提运单号/发票号码	状态	保单号	起运日期	货物的描述	币制	保险金额	进出口	添加时间	添加人员	操作
		投保成功		2019-12-15		美元		进口	2019-10-12 14:31:51	ss	投保详情 发票 保单
		投保成功		2019-12-15		美元		进口	2019-10-11 11:49:26	ss	投保详情 发票 保单
		投保成功		2019-12-15		人民币		进口	2019-10-12 09:18:00	ss	投保详情 编辑 删除
		投保成功		2019-12-15		人民币		进口	2019-10-12 14:52:31	admin	投保详情 发票 保单
		投保成功		2019-12-15		美元		出口	2019-09-17 16:51:12	ss	投保详情 发票 保单 报关单
		投保成功		2019-12-15		美元		出口	2019-09-17 15:12:32	ss	投保详情 发票 保单 报关单
		投保成功		2019-12-04		美元		进口	2019-10-11 17:18:11	ss	投保详情 发票 保单 报关单
		未支付		2019-10-15		美元		进口	2019-10-14 16:17:39	ss	投保详情 支付

对于已通过保险公司在线核保但未支付保费的投保记录，点击投保信息条目右侧的“支付”，完成支付保费操作。

保险公司短信/邮件通知

投保成功后，保险公司将向投保人发送承保成功的通知短信。



如果投保时提供了投保人 Email 地址，保险公司将分别发送电子保单、电子发票的通知邮件。



在保单承保成功通知邮件中，携带了电子保单附件，可点击下载。



中国平安保单承保成功通知 ☆ □

发件人：中国平安财产保险 <PA_CX@service.pingan.com> 该发件人未在我的通讯录 [添加](#)

(由pa_cx@service.pingan.com代发)

时间：2019年09月10日 11:01 星期二 @ 1 [显示更多](#)

中国平安 PINGAN



尊敬的[四川省物流信息有限公司]：

您于[2019-09-10 10:58:28]在中国平安投保的[进口运输险]已成功承保。保单号为 []，验真码为[]，附件为电子保单，请妥善保存本封邮件作为服务凭证。您也可登陆中国平安官网搜索关键字“保单查验”进行保单验真及查询，或咨询全国统一热线95511。

谢谢！！

中国平安财产保险股份有限公司

[2019年09月10日]

本邮件的最终解释权归中国平安财产保险股份有限公司拥有
如有任何疑问，您可以拨打我们的全国统一服务电话 95511 或 [联系我们](#)

普通附件 (1)



中国平安 PINGAN

金融·科技

**中国平安财产保险股份有限公司
货物运输保险单**

CARGO TRANSPORTATION INSURANCE POLICY

总公司地址：
中国·深圳
福田区福华路星河发展中心大厦6楼
电话：(Tel)：4008866338
图文传真(Fax)：0755-82414813
邮政编码(Postcode)：518048
Address of Head Office：
6F, Galaxy Center, Fuhua Road,
Futian District, Shenzhen, China

◆以下信息来源于您的投保申请，是为您提供理赔及售后服务的重要依据，请务必仔细核对，如有错误或遗漏请立即拨打95511申请修改。
Please confirm the accuracy of registration information to ensure that we can provide effective claim and other service accordingly. Should you have any query, please contact us by *86-755-95511.

被保险人：[REDACTED]
Insured: [REDACTED]
通讯地址及邮编：[REDACTED]
address: [REDACTED]
联系人姓名：[REDACTED] 移动电话：[REDACTED] 办公电话：[REDACTED] 电子邮箱：[REDACTED]
Contact Name: [REDACTED] Mobile: [REDACTED] Office Phone: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]

中国平安财产保险股份有限公司根据被保险人的要求及其所交付的保险费，按照本保险单背面所附条款与下列特款，承保下述货物运输保险，特立本保险单。
This Policy of insurance witnesses that Ping An Property & Casualty Insurance Company Of China, LTD, at the request of the Insured and in consideration of the agreed premium paid by the Insured, undertakes to insure the undermentioned goods in transportation subject to the conditions of Policy as per the clauses printed overleaf and other special clauses attached hereon.

保单号 Policy No.	1 [REDACTED] 3	赔款偿付地点 国内 Claim Payable at	
发票或提单号 Invoice No. or B/L No.	[REDACTED]	查勘代理人 Surveyor	中国平安财产保险股份有限公司 报案电话95511
运输工具 Per Conveyance S. S.	N [REDACTED]		
起运日期 Slg. on or abt	2019 [REDACTED] 自 [REDACTED] 至 [REDACTED] To [REDACTED]		

保险金额 USD: [REDACTED].00 美元 [REDACTED] 整
Amount Insured

保险货物项目、标记、数量及包装：
Description, Marks, Quantity & Packing of Goods:
件数：1 毛重(KG)：[REDACTED] 净重(KG)：[REDACTED] 备注：[REDACTED]

承保条件：
Conditions:
COVERING AIR TRANSPORTATION ALL RISKS AS PER AIR TRANSPORTATION CARGO INSURANCE CLAUSE.
1. 1、海洋运输船舶需为船龄25年以内具备IACS船级的适航自航船舶，否则保险人不承担保险责任。 2、海洋运输不承担舱面货物运输的责任。 3、本保险不承保以下货物： 1) 精密设备或仪器（精密设备的判断条件是：A. 对运输有特殊的防震、防倾斜、防尘要求；B. 受国内维修能力所限，设备受损后无法在国内修复；C. 单件货物价值超过人民币500万元；满足A)\B\C其中一条条件的标的即定义为精密设备或仪器）； 2) 大型港口机械设备、大型铸件、风力发电相关设备、航空器、游艇、船舶及有关运输设备； 3) 工艺品（包括各类雕刻、编织、刺绣、古董、字画、瓷器、玉石等）、现金、有价证券、珠宝、贵金属以及计算机软件、旧货物等难以客观确定保险价值的货物； 4) 新鲜水果、新鲜蔬菜、鲜花、鲜活动植物、血液制品、冷藏冷冻制品、大宗散货、鱼粉、原木； 5) 各种压缩气体、易燃易爆物品； 6) 国际、国内法律法规规定的危险货物、危险品、武器弹药等。

保费确认时间：2019年09月11日 09时48分09秒
保单生成时间：2019年09月11日 09时48分10秒
保单打印时间：2019年09月11日 09时51分52秒
签单日期 09 11, 2019
Date of Issue:

IMPORTANT
PROCEDURE IN THE EVENT OF LOSS OR DAMAGE FOR WHICH UNDERWRITERS MAY BE LIABLE
LIABILITY OF CARRIERS, BAILEES OR OTHER THIRD PARTIES
It is the duty of the Assured and their Agents, in all cases, to take such measures as may be reasonable for the purpose of averting or minimizing a loss and to ensure that all rights against Carriers, Bailees or other third parties are properly preserved and exercised. In particular, the Assured or their Agents are required:
1. To claim immediately on the Carriers, Port Authorities or other Bailees for any missing packages.
2. In no circumstances, except under written protest, to give clean receipts where goods are in doubtful condition.
3. When delivery is made by Container, to insure that the Container and its seals are examined immediately by their responsible official. If the Container is delivered damaged or with seals broken or missing or with seals other than as stated in the shipping documents, to cause the delivery receipt accordingly and retain all defective or irregular seals for subsequent identification.
4. To apply immediately for survey by Carriers' or other Bailees' Representatives if any loss or damage be apparent and claim on the Carriers or other Bailees for any actual loss or damage found at such survey.
5. To give notice in writing to the Carriers or other Bailees within 3 - days of delivery if the loss or damage was not apparent at the time of taking delivery.
NOTE: The Consignees or their Agents are recommended to make themselves familiar with the Regulations of the Port Authorities at the port of

DOCUMENTATION OF CLAIMS
To enable claims to be dealt with promptly, the Assured or their Agents are advised to submit all available supporting documents without delay, including when applicable:
1. Original policies of insurance.
2. Original or certified copy of shipping invoice, together with shipping specification and / or weight notes.
3. Original or certified copy of Bill of Lading and / or other contract of carriage.
4. Survey report or other documentary evidence to show the extent of the loss or damage.
5. Landing account and weight notes at port of discharge and final destination.
6. Correspondence exchanged with the Carriers and other Parties regarding their liability for the loss or damage.
In the event of loss or damage which may involve a claim under this insurance no claim shall be paid unless immediate notice of such loss or damage has been given to and a Survey Report obtained from this Company's Office or Agents specified in this Policy.

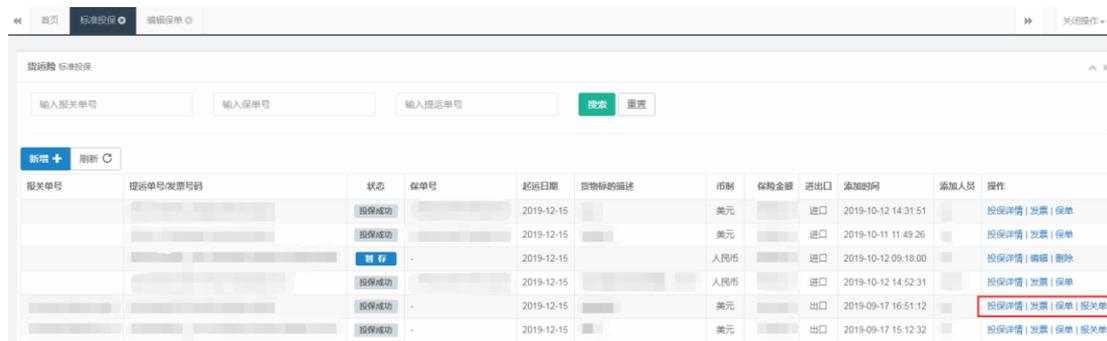


复核: system 制单:ss
签单地址及电话 成都市高新区天府大道北段1288号泰达时代中心1栋2单元4、5楼, 1楼
Issuing Address & Tel. 103、104、105号商舖 95511

温馨提示：您收到保单后可登陆中国平安网站（www.pingan.com）

在电子发票通知邮件中，提供了电子发票的查看下载地址，可点击在线查看电子发票。

投保信息查询



在标准投保首页中可以查询投保详情。对于报关后投保记录，可以查询关联的报关单信息。



第三章 专用投保

针对部分大客户的货运险承保业务，因采用非标准的货运险承保条款及承保条件，将整个流程分为线下谈判和线上投保两个阶段。线下由保险公司与企业进

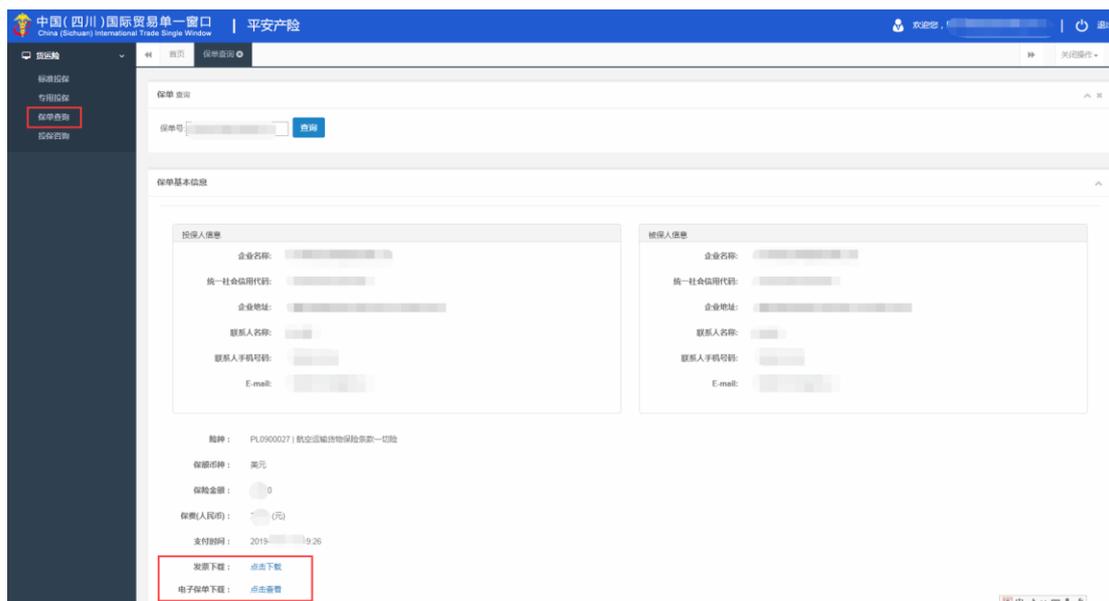
行货运险承保相关商务谈判，签订相关合作协议。线上由四川国际贸易“单一窗口”以链接方式提供保险公司 Cargo 系统（货运险网上出单系统）URL 地址。



企业登录四川国际贸易“单一窗口”并进入专用投保业务界面，点击链接地址进入保险公司 Cargo 系统登录页面，使用保险公司开通的帐号、密码登录后，在保险公司 Cargo 系统填写投保相关数据信息，支付保费，保险公司承保后将保单、发票等直接返回给企业。

第四章 保单查询

企业在四川国际贸易“单一窗口”成功投保货运险后，可在保单查询界面查询投保的完整信息，包括投保人、被保险人、险种、保额、保费、支付时间等，并可下载电子保单、电子发票。



点击左侧菜单栏“保单查询”进入到保单查询页面，输入保单号查询投保信息、支付信息，下载电子保单、电子发票。

第五章 投保咨询

四川国际贸易“单一窗口”为企业两种货运险业务咨询方式。**电话咨询：**企业可拨打保险公司咨询服务号码，向保险公司咨询货运险相关业务情况。**网络咨询：**企业提交企业名称、联系方式、咨询问题等信息，保险公司查看企业咨询问题后，主动联系企业给予解答。

